



# Concejo Municipal de Yumbo

Ni. 805.009.462-0

## ENCUESTA SITIO WEB

Por último, la encuesta aplicada en el sitio web de la entidad, la cual se referencia a continuación:

¿Cómo Califica la Comunicación y el Contacto del Concejo Municipal con la Comunidad?

Excelente  
 Muy Buena  
 Buena  
 Regular  
 Mala

Tuvo en total las siguientes respuestas durante el año 2021:

Estadísticas de las encuestas:	
Encuestas totales:	1
Total de respuestas a las encuestas:	5
Total de votos registrados:	245
Total de votantes:	245



Obteniendo un 45% de votos por excelente, 18% por muy buena, 17% por buena, 13% por mala y 7% por regular.

Por otro lado, se aplicó la encuesta de percepción a través del aplicativo Google forms, obteniendo un total de 74 respuestas, las cuales se evidencian resumidas a continuación:

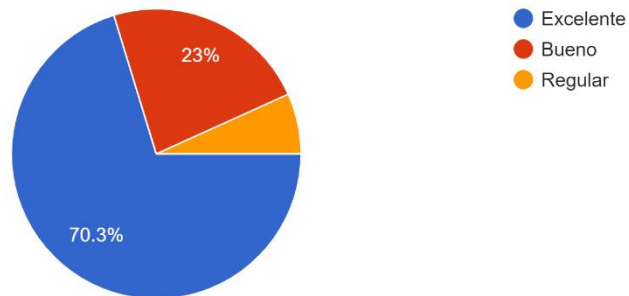


# Concejo Municipal de Yumbo

Nit. 805.009.462-0

Califique la calidad de los servicios del concejo de Yumbo.

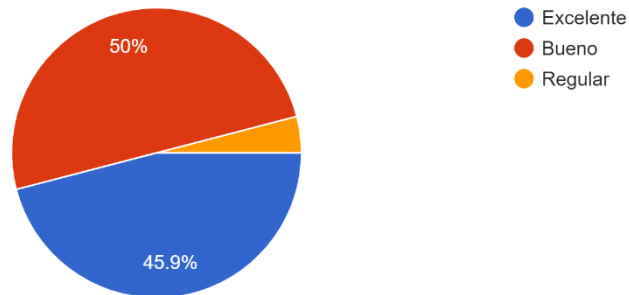
74 respuestas



La calificación de la calidad de los servicios del concejo de Yumbo, fueron calificados en un 70% como excelente, un 23% como bueno y un 7% como regular.

¿Qué tan informado está sobre la gestión del concejo de Yumbo?

74 respuestas



Los encuestados respondieron que en el 46% de ellos se encuentra excelentemente informados sobre la gestión del concejo de Yumbo, el 50% bien informados y el 4% restante, regularmente informados.

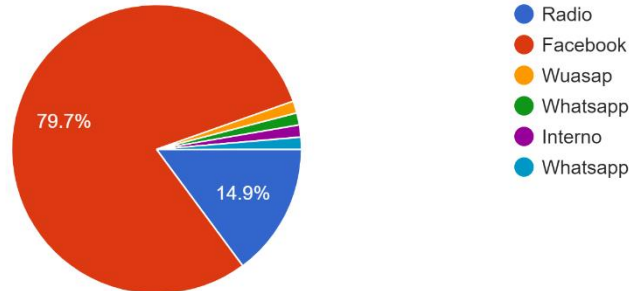


# Concejo Municipal de Yumbo

Ni. 805.009.462-0

Porque medio o canal se informó sobre las actividades del concejo

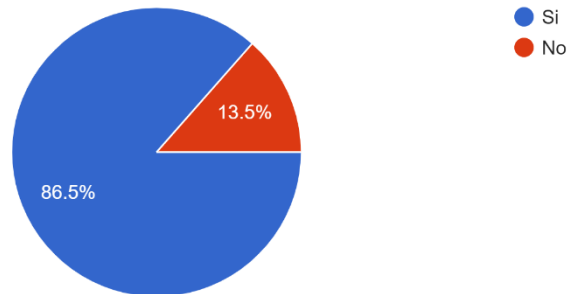
74 respuestas



Los encuestados respondieron que el 80% de ellos se informan sobre las actividades del concejo a través del Facebook de la entidad, mientras que el restante de canales de comunicación representa una pequeña minoría.

¿sabías usted que el Concejo de Yumbo, habilito una cuenta de correo electrónico para mantener comunicación con la comunidad y promover la participación ciudadana?

74 respuestas



El 87% de los encuestados conoce la alternativa comunicación a través del correo electrónico de la entidad para promover la participación ciudadana.

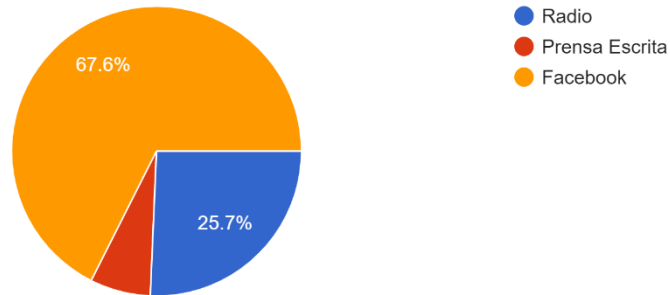


# Concejo Municipal de Yumbo

Nit. 805.009.462-0

¿ Qué canal o medio de comunicación considera usted que puede mantener una buena información entre el Concejo Municipal de Yumbo y la comunidad?

74 respuestas



Por último, la comunidad respondió que el medio preferido para mantener una buena información, es el Facebook (68%), mientras que el 26% prefiere aun medios tradicionales.